

I – K – E
Ingrid Kappesser – Ebert
Individuell – Konstruktiv – Effektiv

Dipl. Betriebswirtin (FH)
Wirtschaftsmediatorin (IHK)

Saarstraße 40

71282 Hemmingen

Fon: 07150-9193094

ike@eberweb.de

www.ebertweb.de

Grundelemente der Mediation

Vertraulichkeit

Grundlage jeder Mediation ist die absolute Vertraulichkeit der im jeweiligen Verfahren bekannt gewordenen Informationen.

Bereitwilligkeit / Freiwilligkeit

Die Konfliktpartner und die Mediatorin beginnen das Verfahren bereitwillig und können es zu jedem Zeitpunkt des Verfahrens beenden.

Jeder Konfliktbeteiligte entscheidet für sich, ob ein Mediationsverfahren für ihn geeignet ist.

Selbstbestimmtheit und Eigenverantwortlichkeit

Die Mediatorin wird keine inhaltlichen Lösungsvorschläge anbieten. Die Konfliktparteien tragen die Verantwortung für die Lösung des Konflikts.

Insbesondere in der Mediation sollen die Streitbeteiligten eigenverantwortlich eine tragfähige Lösung finden und diese dann schriftlich niederlegen.

Im Konflikt-Coaching können auf Wunsch der Parteien auch inhaltliche Lösungsvorschläge unterbreitet werden.

Ergebnisoffenheit

Jedes Mediationsverfahren ist ergebnisoffen.

Allparteilichkeit bzw. Neutralität der Mediatorin

Die Mediatorin agiert allparteilich und wertneutral.

Nimmt die Sichtweisen der Konfliktparteien gleichwertig wahr.