

5 Phasen der Mediation

1) Eröffnungsphase

- Erläuterung der Verfahrensgrundsätze
- Erläuterung, worum es bei der Mediation geht
- Gemeinsame Festlegung von Gesprächsregeln

2) Klärung des Sachverhalts und der Positionen

- Jeweilige Standpunkte vortragen und Themensammlung
- Strukturierung der Gesprächsthemen
- Visualisierung der Streitthemen

3) Interessenklärung

- Interesse, Bedürfnisse und Gefühle hinter den Positionen der Parteien klären
- Konflikthintergrund beleuchten
- Wünsche formulieren, Bedürfnisse erkennen
- Positionen auflösen, Förderung des gegenseitigen Verständnisses

4) Lösungsoptionen erarbeiten

- Sammlung von Lösungsansätzen
- Gemeinsamkeiten suchen
- Bewertung von Lösungsansätzen auch unter Betrachtung einer Nichteinigung der Konfliktparteien

5) Abschlussvereinbarung

- Formulierung erarbeiten zur schriftlichen Niederlegung der gefundenen (Teil-) Lösungen unter Beachtung SMART
- (**S**pezifisch – **M**essbar – **A**nnehmbar – **R**ealistisch – **T**erminiert)
- Unterzeichnung durch alle Beteiligten